

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de l'Artisan Caroline LEVERS et de toute personne souhaitant procéder à un achat, qu'il s'agisse d'un professionnel ou d'un particulier.

Seules les personnes juridiquement capables de souscrire des contrats concernant les produits proposés à la vente peuvent passer commande. Le Client garantit avoir la pleine capacité juridique pour adhérer aux CGV, passer commande et conclure une vente.

Ces CGV régissent leur relation contractuelle dans le cadre de la passation de la commande et de la vente des produits et services offerts par l'Artisan Caroline LEVERS et sont consultables sur la boutique Internet <http://www.carolinelevers.com/fr/accueil/> et à la boutique sise au 7, Galerie Thermale 88140 CONTREXEVILLE.

### Article 1. LE VENDEUR

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à la vente des produits et services de l'Artisan Caroline LEVERS laquelle est un Artisan (affle personnelle) ayant son siège social situé 7, Galerie Thermale 88140 CONTREXEVILLE, inscrite au répertoire SIRENE sous le numéro 511211 039.

Code APE : Fabrication d'articles textiles, sauf habillement (13922)

SIRET : 5112103900033

Adresse : 7, Galerie Thermale 88140 CONTREXEVILLE

Mall : carolinelevers@yahoo.fr

Tel : 06.22.26.06.61 (du lundi au vendredi de 10h à 12h30 et de 15h à 19h, le samedi de 10h à 12h30).

### Article 2. DOMAINE D'APPLICATION DES CGV

Ces CGV consistent avec les ventes, factures et éventuels contrats établis en sur pour certaines options, les documents contractuels disponibles aux Parties et annulent tout autre document.

Les CGV sont mises à la disposition des Clients lors de la remise des devis et/ou factures et sont ainsi directement consultables.

Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande. L'acquisition d'un produit ou la validation d'une Commande agréés de l'Artisan Caroline LEVERS implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes conditions de vente.

Les CGV prévalent sur toutes conditions générales ou particulières non expressément agréées par l'Artisan Caroline LEVERS.

L'Artisan Caroline LEVERS conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront(elles) celles en vigueur à la date de la commande par le Client. Le Client qui ne souhaite pas que les relations contractuelles soient régies par la nouvelle version devra le notifier à l'Artisan Caroline LEVERS.

Dans l'hypothèse où l'un des termes des CGV serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions restent en vigueur.

### Article 3. LES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS PAR L'ARTISAN CAROLINE LEVERS

L'Artisan Caroline LEVERS offre à la vente des services de restauration de siège, création de siège et croquis, croquis, bijoux, sacs, pochettes, produits personnalisés. Les Produits directement offerts à la vente par l'Artisan Caroline LEVERS concernent à la fois des tissus au mètre, des modèles de sièges issus de sa création et d'autres fabricants et créateurs.

#### 3.1. Caractéristiques.

##### 3.1.1. Les Produits

Les Produits en stock.

Les Produits proposés sont ceux figurant à la Boutique physique et consultables sur la boutique en ligne dans la limite des stocks existants disponibles. Il s'agit de produits déjà réalisés, créés par l'Artisan Caroline LEVERS ou créés par d'autres créateurs et fabricants.

##### Les Produits créés sur commande.

L'Artisan Caroline LEVERS propose également à la vente ses créations réalisées à la commande à partir de modèles existants ou des personnalisations totalement sur mesure.

Dans ce cas, le Client a la possibilité selon le modèle choisi de définir notamment les dimensions, le tissu ou encore le coloris du Produit. Dans ce cas, le délai de création et livraison sera en fonction de travail requis et donc après la confection finale du Produit.

##### 3.1.2. Les Services

Les Services de restauration de siège concernent tous types de sièges et comprennent de nombreuses étapes qui seront présentées au Client avec les plus grandes exactitudes possibles telles que notamment le choix de la garniture (traditionnelle ou moderne) et le nettoyage et la consolidation si nécessaire du bois du siège.

Les services de création quant à eux correspondent à la création d'un siège et d'accessoires de décoration (accessoires utilitaires ou décoratifs et notamment mais non limitativement des coussins, coussins, bijoux, sacs, pochettes, produits personnalisés. Il peut s'agir d'une fabrication sur-mesure ou d'un aménagement de produits existants.

Les Services proposés par l'Artisan Caroline LEVERS sont accompagnés d'un descriptif détaillé et d'un calendrier de création. Le contenu, les différentes missions et étapes des services de restauration et de création ainsi que le prix des prestations sont présentés au Client avant validation de la commande.

#### 3.1.3. Général

L'Artisan Caroline LEVERS présente au Client avant la prise de commande définitive les descriptifs détaillés et complets, les caractéristiques essentielles (notamment les spécifications, illustration, indication de dimension, etc.) ainsi que le prix des Produits et Services.

Les informations, caractéristiques, photographies présentées dans sa boutique physique ou en ligne ou dans les courriers électroniques envoyés ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne constituent pas un document contractuel.

Par conséquent, les différences non substantielles entre les photographies, plans, croquis présentés sur la boutique en ligne ou en boutique physique ou lors des échanges avec l'Artisan Caroline LEVERS ne peuvent engager la responsabilité de l'Artisan Caroline LEVERS.

De la même manière, s'agissant de créations fait main, les dimensions sont données à titre indicatif et ne sont pas garanties au millimètre près (mais à +/-2 cm).

Cela étant, l'Artisan Caroline LEVERS s'efforcera à ce que la représentation imagée des Produits soit la plus fidèle possible.

#### 3.2. Disponibilité.

Les Produits sont offerts et livrés dans la limite des stocks disponibles. L'Artisan Caroline LEVERS effectue une mise à jour très fréquente des disponibilités, mais ne peut être tenue pour responsable si le stock n'est plus le même que celui indiqué.

En cas d'indisponibilité du Produit commandé, l'Artisan Caroline LEVERS en informe immédiatement le Client et peut lui proposer un produit d'une qualité et d'un prix équivalents ou, à défaut, un bon d'achat de montant de la commande utilisable pour toute prochaine commande.

En cas de désaccord du Client, l'Artisan Caroline LEVERS procède au remboursement des sommes versées dans un délai de trois (3) semaines.

En dehors du remboursement du prix du Produit indisponible, l'Artisan Caroline LEVERS n'est tenue à aucune indemnité d'annulation.

#### Article 4. PRIX

##### 4.1. Prix de vente.

Par principe, le prix de vente est indiqué pour chacun des produits et services (sur catalogue, en boutique ou encore sur devis) en Euros hors taxes, sauf mention contraire et expresse et hors frais de livraison.

Une réduction de prix peut être envisagée à la suite d'un accord conclu entre l'Artisan Caroline LEVERS et le Client. En l'absence de mention en ce sens, il faut conclure que l'Artisan Caroline LEVERS ne pratique aucun escompte et ne propose aucune autre réduction de prix.

Dans tous les cas, le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de commande ou dans le devis envoyé par l'Artisan Caroline LEVERS. En aucun façon le prix des commandes ou des prestations commandées n'inclut la cession des droits de propriété intellectuelle ou industrielle appartenant à l'Artisan Caroline LEVERS, sauf accord contraire séparé.

Par exception, il est possible de conclure pour le Client une vente directe avec l'Artisan Caroline LEVERS sans devis préalable ; l'échange de volontés se fait alors à l'oral entre les Parties. Il s'agit des cas où l'Artisan Caroline LEVERS reçoit un Client de bonne foi qui lui expose un besoin urgent et ne nécessitant pas l'établissement d'un devis. Dans ce cas de figure, l'Artisan Caroline LEVERS annonce directement au Client un prix global (correspondant à un forfait ou au temps passé) et ce dernier s'engage à payer le prix annoncé une fois la prestation réalisée.

Dans tous les cas, le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de commande ou dans le devis envoyé par l'Artisan Caroline LEVERS.

##### 4.1.2. La TVA

L'Artisan Caroline LEVERS n'est pas assujettie à la TVA et porte donc la mention « TVA non applicable, article 293-b du Code général des impôts » sur ses devis et factures selon les dispositions légales et en vigueur en France prescrites par le Code général des impôts.

##### 4.1.3. La modification du prix

L'Artisan Caroline LEVERS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant le jour de la commande sera le seul applicable au Client.

Néanmoins, le prix des produits ou des prestations peuvent être modifiés en fonction de l'augmentation moyenne du coût de production (notamment du prix des ressorts, sangles élastique, mousse HR, crin, etc.) ou des prestations additionnelles qui pourraient être demandées. L'ajustement sera effectué après notification d'un nouveau devis au Client.

#### 4.2. Le règlement.

##### 4.2.1. Général

Par principe, l'Artisan Caroline LEVERS demande le règlement d'un acompte de 30% du montant de la commande et ce que le règlement soit versé dès confirmation de la commande passée. Le bon versement de ce acompte vaut validation de la commande.

Le solde intégral de la commande devra être réglé comptant par le Client à l'Artisan Caroline LEVERS à réception de la facture (un délai de paiement d'une semaine étant accordé pour tenir compte du temps d'envoi de la facture) et au plus tard intervenir avant la remise du Produit (qu'il s'agisse de l'expédition par l'Artisan Caroline LEVERS ou du retrait par le Client dans la boutique).

L'Artisan Caroline LEVERS procède de cette manière également en cas de demande de réservation d'un Produit.

L'Artisan Caroline LEVERS se réserve, jusqu'au complet paiement du prix par le Client, un droit de propriété sur les Produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits. Tout acompte versé par le Client restera acquis à l'Artisan Caroline LEVERS à titre d'indemnisation forfaitaire, sans préjudice de toutes autres actions qu'il serait en droit d'intenter de ce fait à l'encontre du Client.

Par exception, le Client s'engage à régler immédiatement et de façon intégrale le prix des Produits en cas de prix fixe annoncé en boutique, sur catalogue ou de vente conclues hors devis.

##### 4.2.2. Pour les particuliers

Le règlement peut se faire par les moyens suivants :

##### carte bancaire

L'Artisan Caroline LEVERS accepte les cartes bancaires suivantes : Mastercard, Discover, CB, Maestro, Visa, V pay, Visa Electron, JCB, DINERS Club, China Union Pay et American express.

Le compte bancaire du Client sera débité à l'issue de la validation de la commande et celle-ci sera considérée comme effective après confirmation de l'accord des centres de paiement bancaire.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire utilisée pour procéder au paiement et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir les coûts des Produits sélectionnés.

En cas de refus de la banque, la Commande sera automatiquement annulée.

Si le paiement n'est pas effectué, le Client devra contacter l'Artisan Caroline LEVERS afin de payer la commande par tout autre mode de paiement valable.

##### par chèque

Le Client s'engage à contacter au préalable l'Artisan Caroline LEVERS pour connaître les modalités propres à ce moyen de paiement. La commande sera traitée à l'encaissement du chèque, ce qui peut entraîner un délai supplémentaire nécessaire.

##### par bon cadeau

Le Client peut également réaliser son règlement par la présentation d'un Bon cadeau de l'Artisan Caroline LEVERS. Un Client ayant acheté ou reçu un Bon cadeau ne peut pas demander le remboursement du Bon Cadeau.

L'Artisan Caroline LEVERS conserve la propriété pleine et entière des Produits vendus jusqu'à encaissement du prix principal et des frais annexes.

L'Artisan Caroline LEVERS se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande et/ou de suspendre toute livraison jusqu'à ce que le client paie, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de tout acompte effectué. Le Client s'engage à verser le montant de paiement en cours d'administration ou en cas d'indemnité de paiement.

#### 4.2.2. Pour les Professionnels

En cas de paiement par carte de crédit, le compte du Client sera débité dès la commande de Produits. Si le paiement n'est pas effectué, le Client devra contacter l'Artisan Caroline LEVERS afin de payer la commande par tout autre mode de paiement valable.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avérerait impossible, la commande serait annulée et la vente automatiquement résiliée.

Dans le cas du règlement du solde à réception, le Client s'engage à honorer le paiement comptant de la facture. Le Client qui ne réglera pas l'Artisan Caroline LEVERS à réception de la facture est redevable de (i) pénalités de retard et (ii) d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.

Le défaut de règlement total ou partiel de la commande livrée au jour de la réception entrainera une pénalité de retard équivalente à (trois (3) fois le taux de l'intérêt légal en vigueur au moment de la livraison des Produits, étant précisé que ces pénalités seront exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture ;

Outre la pénalité de retard, le non paiement de toute somme à leur date d'exigibilité entrainera de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € en guise de frais de recouvrement (Articles 441-1, 6, alinéa 12 et 0-4.415-D du Code de commerce).

Le Client ne règle pas les sommes restant dues dans les 15 jours suivant la mise en application de la pénalité de retard, une résiliation de plein droit de la vente sera effectuée pouvant ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l'Artisan Caroline LEVERS.

#### Article 5. COMMANDE

Pour passer commande, le Client doit contacter directement l'Artisan Caroline LEVERS afin de l'informer de sa volonté de commander un Produit ou un Service et identifier les Produits voulus ou définir la prestation choisie.

Le Client et l'Artisan Caroline LEVERS conviennent ensemble d'un délai de livraison et la Commande se forme lors de l'échange des consentements après signature du devis communiqué par l'Artisan Caroline LEVERS ou paiement des Produits.

Le Client s'engage à fournir les informations relatives à la livraison et facturation telles que son identité, l'adresse et le moyen de paiement.

#### Article 6. EXPEDITION DES PRODUITS

##### 6.1. La livraison des Produits

##### 6.1.1. Le retrait en Boutique

Le retrait en magasin est possible sous réserve de la présentation du bon de commande et/ou facture et d'un document d'identité valide au nom de la personne figurant sur le bon de commande, devis ou facture.

La date à laquelle les Produits peuvent être retirés en Boutique figure sur le devis, la facture et/ou peut être obtenue en contactant le Service Client.

##### 6.1.2. Par transporteur

Pour les Produits en stocks, le délai d'expédition est de 3 à 7 jours ouvrés hors dimanche et jours fériés.

Le temps de traitement des commandes peut varier en fonction de la nature de la commande (commande personnalisée) ou de la période (fêtes de fin d'année ou vacances scolaires par exemple).

L'Artisan Caroline LEVERS informe lors de la Commande le Client du temps de livraison dans son devis tout en précisant que ce délai n'est donné qu'à titre indicatif. Néanmoins, l'Artisan Caroline LEVERS ne manquera pas d'informer le Client en cas d'événements retardés.

Les Produits seront transportés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au moment de la validation de sa commande et les frais de déplacement afférents feront l'objet de débours mentionnés sur la facture ou le devis.

Chaque livraison est réputée effectuée dès mise à disposition du Produit auprès du Client par le transporteur.

##### 6.2. En cas de retard

L'Artisan Caroline LEVERS ne sera pas tenue responsable en cas de retard imputable à un cas de force majeure, à un événement extérieur de sa volonté tel que notamment mais non limitativement un retard dans la livraison et le bon approvisionnement des matières premières (tels que notamment mais non limitativement les tissus, ressorts, sangles élastique, mousse HR, crin, etc.) un défaut, une panne ou une défectuosité touchant le matériel nécessaire à la création des Produits, ou encore un accident, maladie ou autre empêchement légitime de la créatrice.

L'Artisan Caroline LEVERS s'engage à faire le maximum pour tenir les présents délais et n'est pas en mesure de garantir les retards en cas d'événements imprévisibles.

En cas échéant, le Client peut contacter le Service Client au 06.22.26.06.61 (du lundi au vendredi de 10h à 12 h 30 et de 15 h à 19 h, le samedi : de 10 h à 12 h 30).

L'Artisan Caroline LEVERS ne pourra fournir aucune compensation et aucune pénalité de retard ne pourra être réclamée.

##### 6.2. En cas de soucis liés à la livraison

Le Client est seul responsable des conséquences d'une livraison opérée à une adresse collective ou croquée et ne pourra engager la responsabilité de l'Artisan Caroline LEVERS si un tiers non autorisé venait à réceptionner le colis à sa place.

L'Artisan Caroline LEVERS décline toute responsabilité en cas de retard de livraison et en cas de non-réception des Produits due au fait d'un tiers ou en cas de perte ou vol de votre colis. Aucun colis ne sera remboursé, ni renvoyé, les risques restent à la charge de le Client.

##### 6.3. Transfert des risques

Les risques des Produits sont transférés au Client lors de la livraison par les transporteurs à la date de livraison convenue avec le client.

##### 6.4. Réception et réclamation

Le Client est tenu de vérifier l'état physique des emballages, le nombre et le contenu des colis au moment de la livraison, en présence du livreur. Le Client est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie transport, produit ou colis manquant, produit cassé, produit non conforme à la commande, etc.) devra impérativement, sous peine d'irrecevabilité de la demande, être indiquée sur le bordereau de livraison du transporteur sous forme de réserves manuscrites, détaillées et datées.

Le Client devra signaler le bordereau de livraison et devra, parallèlement, signaler ces anomalies en adressant au Service Client de l'Artisan Caroline LEVERS dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception ainsi qu'à l'adresse du transporteur. Toute réclamation parvenue hors délai sera rejetée sans possibilité de recours.

En cas de vice apparent ou de non-conformité du produit livré avec les caractéristiques du Produit commandé, le Client doit signaler ces défauts dans les cinq (5) jours suivant la date de livraison en adressant au Service Client de l'Artisan Caroline LEVERS avec un courrier recommandé avec accusé de réception.

Le Client devra s'abstenir de toute intervention sur le produit et devra laisser à l'Artisan Caroline LEVERS toute facilité pour constater les vices ou anomalies invoqués.

##### 6.5. Non-enlèvement des Produits dans le délai

L'Artisan Caroline LEVERS assure gratuitement le stockage des Produits (vendus ou des produits appartenant au Client et faisant l'objet d'un devis en cours) dans un délai de un (1) mois à compter de la réception du Produit.

À l'expiration de ce délai, et après notification orale ou écrite de l'Artisan Caroline LEVERS, les frais de stockage pourront être facturés au Client. Ces frais seront portés à la connaissance du Client par l'Artisan Caroline LEVERS et sont fonction de la superficie occupée par le Produit.

Conformément à l'article 1 de la loi du 31 décembre 1903, après un an et un jour de non reprise des pièces en dépôt, ces Produits pourront être vendus selon le processus légal.

#### Article 7. LA RESERVE DE PROPRIÉTÉ

L'Artisan Caroline LEVERS conserve la propriété des Produits jusqu'au paiement intégral de la commande, même en cas d'éventuel octroi de délai de paiement. Toute clause contraire, notamment insérée dans les conditions générales d'achat du Client, est réputée nulle écrite.

À compter de la livraison, le Client est constitué dépositaire et gardien desdits Produits.

Dans le cas de non-paiement, l'Artisan Caroline LEVERS se réserve le droit de considérer la vente comme résolue pour faute, après mise en demeure restée infructueuse 15 jours et de revendiquer la marchandise livrée ainsi que de retourner le produit à la charge du Client et les versements effectués étant acquis à l'Artisan Caroline LEVERS à titre de clause pénale.

#### Article 8. RÉTRACTATION, ECHANGE ET DROIT ALÉATOIRE

##### 8.1. La rétractation

8.1.1. Concernant les Produits et Services commandés via la boutique en ligne  
Conformément aux articles L.221-18 du Code de la consommation, les Clients non professionnels bénéficiant d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la date de réception du Produit ou de la conclusion du contrat de Service pour annuler sa commande, sans invoquer de motif. Ce délai expire au bout de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle où le Client a reconnu être en possession matérielle des produits.

Tout notifier son intention de se rétracter, le Client doit retourner à l'Artisan Caroline LEVERS les produits dans leur état d'origine (éponge, accessoires, housses, etc.) et intact, en parfait état de revente (ils ne devront pas avoir été utilisés ni avoir subi de détérioration) avec une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante :

CAROLINE LEVERS  
7, Galerie Thermale  
88140 CONTREXEVILLE

Le retour se fait au risque du Client et à ses frais.

Une fois effectuée la vérification des Produits retournés, l'Artisan Caroline LEVERS s'engage à rembourser le Client des sommes versées au titre de sa commande (hors frais de livraison) dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quinze (15) jours suivant la réception du ou des Produits. Le remboursement pourra être différé jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens.

##### 8.1.2. Concernant les Produits et Services commandés en boutique

Le droit de rétraction ne s'applique pas pour un achat en magasin.

##### 8.1.3. Le cas du Client acheteur professionnel

En cas de commande passée par un professionnel, ce dernier est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L. 121-20 du Code de la consommation, lesquelles ne s'appliquent qu'aux particuliers.

##### 8.1.4. Le cas des produits personnalisés

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés.

##### 8.2. Le remboursement ou l'échange en cas d'indisponibilité

En cas d'indisponibilité du produit, l'article L. 121-20-3 du Code de la consommation permet au Client d'être remboursé sans délai, au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes versées.

Néanmoins, l'Artisan Caroline LEVERS s'engage à informer le Client en cas d'indisponibilité d'un Produit et lui proposer de lui adresser un produit de qualité équivalente à un prix comparable.

#### Article 9. RESOLUTION DE LA VENTE

##### 9.1. Par l'Artisan Caroline LEVERS

En cas de non-paiement de l'intégralité du prix d'une commande par le Client, la vente pourra être résiliée par l'Artisan Caroline LEVERS et, le cas échéant, le Produit restitué, quinze (15) jours après la réception par le Client d'une mise en demeure de payer adressée par l'Artisan Caroline LEVERS par courrier recommandé avec accusé de réception, restée infructueuse.

##### 9.2. Par le Client

En cas d'annulation de la commande par le Client après son acceptation par l'Artisan Caroline LEVERS, pour quelque raison que ce soit hormis la force majeure, l'acompte versé à la commande, tel qu'il est précisé à l'article aux présentes Conditions Générales de Vente sera de plein droit acquis à l'Artisan Caroline LEVERS et ne pourra donner lieu à un quelconque remboursement.

##### 9.2.1. En cas d'avarie ou de perte

En cas d'avarie ou de perte partielle des Produits, il appartient au Client de formuler des réserves auprès du transporteur et d'en informer immédiatement l'Artisan Caroline LEVERS dans les conditions prévues à l'article 6.4.

Le Client reconnaît que toute action à l'encontre du transporteur en cas d'avarie ou perte est éteinte et que le Client ne peut prétendre à l'indemnité de l'assurance. Le Client est tenu, quinze (15) jours suivant la réception des Produits et informé l'Artisan Caroline LEVERS par lettre recommandée, dans le même délai.

##### 9.2.1. En cas de vices apparents, de produits manquants ou de non-conformité

En cas de non-conformité, le Client est en droit d'exiger le remboursement d'un Produit acheté en magasin lorsque ce produit n'est pas conforme.

En effet, l'Artisan Caroline LEVERS a l'obligation de livrer un bien en conformité avec le contrat conclu. Si un produit acheté dans sa boutique présente un défaut, la garantie légale de conformité du vendeur peut être actionnée, dès lors, l'Artisan Caroline LEVERS s'engage à réparer ou remplacer le Produit acheté. Dans l'hypothèse où l'échange et la réparation ne sont pas possibles, le Client pourra se faire rembourser intégralement.

En cas de vices cachés, qui n'étaient pas apparents ou connus au moment de l'achat et qui rendent le produit impropre à son usage ou en diminuent très fortement l'usage, à condition pour le Client de prouver que ce vice existait déjà au moment de l'achat, ce dernier peut obtenir le remboursement de la somme payée pour le produit.

Le Client peut former ces réclamations auprès de l'Artisan Caroline LEVERS, dans les cinq (5) jours suivant la réception des Produits, en cas de vices apparents, de Produits manquants ou de non-conformité des Produits livrés aux spécifications de la commande, dans les conditions prévues à l'article 6.4.

Le retour du Produit se fera alors aux frais et risques du Client.

#### ARTICLE 10. GARANTIE / RESPONSABILITE

##### 10.1. Les garanties

##### 10.1.1. De l'Artisan Caroline LEVERS

L'Artisan Caroline LEVERS garantit que les Produits sont conformes à leur description et caractéristiques indiquées sur le devis, ou en Boutique.

Néanmoins, l'Artisan Caroline LEVERS n'est tenue que d'une obligation de moyens concernant l'exactitude entre le croquis, l'image et le rendu annoncé et le Produit tel que vendu en ce qui concerne des faits extérieurs de sa volonté, à condition que ces différences soient acceptables et nullement de nature à porter atteinte à la destination des Produits. Le Client peut être tenu, à l'égard de l'aspect d'un motif ou toute autre différence non substantielle expliquée par le travail de création.

Aucune réclamation ne pourra être reçue concernant un écart de nuance ou de coloris entre le lot ou bain de fabrication et l'échantillon validé en Boutique, si le Client a passé une commande sur un tissu venant d'un autre bain. L'Artisan Caroline LEVERS ne peut garantir l'exacte conformité de la couleur d'un tissu en fonction d'un échantillon, certaines matières naturelles s'éclaircissent différemment au même bain. Ces variations de couleurs sont inévitables, si néanmoins le Client souhaite s'assurer de la parfaite conformité d'un coloris, il est possible de demander auprès de l'Artisan Caroline LEVERS la commande d'une tirelle sur pièce. L'Artisan Caroline LEVERS s'engagera alors à créer le Produit final à partir de ce rouleau de tissu.

De la même manière, dans l'hypothèse où le Client apporterait son propre tissu à l'Artisan Caroline LEVERS, le Client reconnaît et accepte les éventuels risques de non-conformité du dit tissu ou desdits matériaux par rapport aux normes de qualité exigées par le métier d'Artisan restaurateur / créateur de Caroline LEVERS (cette dernière ne pouvant garantir au Client l'adéquation parfaite et la bonne tenue d'un tissu non acheté dans sa Boutique).

Hormis ce cas, l'Artisan Caroline LEVERS s'efforce faire de son mieux et garantir un résultat conforme à l'attente validée par le Client.

Tous les Produits offerts à la vente bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-1 et suivant du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et 1649 du Code civil) permettant au Client de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

Pour être recevable, la mise en œuvre de la garantie implique la soumission, par le Client, du Produit ainsi que de la facture d'achat.

##### 10.1.2. Du Client

Le Client garantit avoir la capacité juridique pour contracter valablement les Produits et Services proposés par l'Artisan Caroline LEVERS.

##### 10.2. La responsabilité de l'Artisan Caroline LEVERS

##### 10.2.1. Principe

L'Artisan Caroline LEVERS met tout en œuvre pour fournir un service et vendre des produits conformément aux présentes CGV.

Dans la mesure où la personnalisation ou la création sur mesure implique la participation du Client, l'Artisan Caroline LEVERS ne pourra pas être tenu responsable d'un retard dans la remise des Produits en cas de difficulté à joindre le Client.

En aucun cas, la responsabilité de l'Artisan Caroline LEVERS,